

REGULAMENTO: QUEM CONFIA INDICA

CLÁUSULA PRIMEIRA – DAS DEFINIÇÕES

- 1.1 Para fins deste regulamento, entende-se por:
- "Aluno de captação": aquele que nunca teve matrícula anterior junto à instituição e que se matricula em razão da indicação;
- II "Valor líquido da mensalidade": valor efetivamente pago pelo responsável financeiro, já descontados eventuais abatimentos ou bolsas;
- III "Período letivo vigente": o intervalo de meses que compõe o ano letivo contratado;
- IV "Responsável Financeiro": pessoa física ou jurídica indicada no contrato de prestação de serviços educacionais como responsável pelo pagamento das mensalidades.

CLÁUSULA SEGUNDA - DO OBJETO

2.1 O programa "Quem Confia, Indica" tem por objeto a parceria entre a Raiz Educação S.A. e suas marcas com Alunos, promovendo a indicação de novos alunos em contrapartida de desconto em mensalidades, conforme as condições estabelecidas neste regulamento.

CLÁUSULA TERCEIRA - DOS PARTICIPANTES

3.1 Poderão participar do programa "Quem Confia Indica" todos os alunos regularmente matriculados e seus respectivos Responsáveis legais

CLÁUSULA QUARTA - PERÍODO DE VIGÊNCIA

4.1 A vigência do programa "Quem Confia, Indica" será por prazo indeterminado, podendo ser alterado ou encerrado a critério da instituição, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias.

CLÁUSULA QUINTA – DO FUNCIONAMENTO

- 5.1 Para realizar uma indicação válida, deverão ser informados:
- (i) Nome completo do Indicador;







- (iii) CPF do indicador;
- (iv) Número de Celular;
- (v) E-mail.
- 5.2 O número de indicações por parte dos alunos e responsáveis é ilimitado.
- 5.3 Se porventura o Responsável Financeiro possuir mais de um contrato de matrícula regular com o Colégio beneficiado pelo programa, o desconto será aplicado sobre a mensalidade de apenas um aluno matriculado, sendo concedido prioritariamente para o aluno que possui a matrícula mais recente.
- 5.4 Serão auditados individualmente todos os vencimentos financeiros do indicador e, em caso de inadimplência superior a 30 (trinta) dias corridos, a contrapartida não será efetivada.

CLÁUSULA SEXTA - DA INDICAÇÃO:

- 6.1 Todas as indicações deverão ser realizadas exclusivamente por meio do formulário oficial, disponível no seguinte link: https://crechebomtempo.com.br/quem-confia-indica/.
- 6.2 Indicações enviadas por outros meios, bem como aquelas com informações incompletas ou incorretas, serão automaticamente invalidadas, sem possibilidade de correção posterior.
- 6.3 Serão consideradas válidas apenas as indicações de alunos de captação que forem:
 - Comprovadamente realizadas por meio do formulário oficial da campanha;
 - Enviadas com até 24 (vinte e quatro) horas de antecedência em relação à matrícula efetivada no colégio.
- 6.4 Indicações realizadas após a matrícula do indicado ou por qualquer outro meio que não o formulário oficial não serão consideradas válidas.
- 6.5 Em caso de duplicidade de indicação, será considerada válida apenas a primeira registrada no sistema, sendo automaticamente desconsideradas as demais.
- 6.6 Não serão aceitas indicações de parentes de primeiro grau, incluindo filhos, enteados e demais descendentes diretos, com o objetivo de preservar a integridade e a isonomia do programa.







CLÁUSULA SÉTIMA - DA PREMIAÇÃO AO INDICADO

- 7.1 O desconto aplicado por aluno indicado e devidamente matriculado pelo indicador será de 50% (cinquenta por cento) sobre o valor líquido da mensalidade do mês de maio do período letivo vigente.
- 7.2 Em caso de cancelamento ou desistência da matrícula do indicado em até 60 (sessenta) dias, o benefício será automaticamente revogado.

CLÁUSULA OITAVA - DA PREMIAÇÃO AO INDICADOR

- 8.1 O desconto aplicado por aluno indicado e devidamente matriculado pelo indicador será de 50% (cinquenta por cento) sobre o valor líquido da mensalidade a partir do mês de maio do período letivo vigente.
- 8.2 Caso o número de indicações ultrapasse o total de parcelas em aberto no ano letivo, os benefícios poderão ser convertidos, a critério da instituição, em descontos sobre:
 - Material didático;
 - Atividades extracurriculares;
 - Programas integrais ou bilíngues;
 - Ou outros produtos educacionais oferecidos pela unidade.
- 8.3 Tratando-se de aluno com bolsa integral, o desconto será redistribuído em parcelas de material didático, atividades extras, integral ou bilíngue, dentre outras possíveis ofertas comerciais ao aluno.
- 8.4 O benefício é pessoal, intransferível e cessa automaticamente em caso de cancelamento da matrícula do indicador.

CLÁUSULA NONA - DA AUDITORIA

- 9.1 Todas as indicações serão auditadas pela equipe comercial, com o objetivo de confirmar a efetivação da matrícula do aluno indicado.
- 9.2 Também serão analisadas as situações financeiras tanto do indicador quanto do indicado. Em caso de inadimplência superior a 30 (trinta) dias corridos, o benefício não será concedido, podendo ser restabelecido somente após a regularização, a critério da instituição.







CLÁUSULA DÉCIMA - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- 10.1 Os dados pessoais fornecidos pelos participantes serão utilizados exclusivamente para os fins de operacionalização do programa "Quem Confia, Indica", nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 LGPD).
- 10.2 O controlador dos dados é a Raiz Educação S.A., que garantirá o sigilo e segurança das informações, permitindo ao participante solicitar, a qualquer tempo, a exclusão ou correção de seus dados pessoais por meio dos canais oficiais de atendimento.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- 11.1 A tentativa ou consumação de fraude implicará a exclusão imediata do participante de todos os programas e campanhas promocionais da Raiz Educação, com cancelamento dos benefícios concedidos.
- 11.2 A simples indicação de um candidato não garante o direito automático ao benefício, sendo necessário o cumprimento integral das condições estabelecidas neste regulamento.
- 11.3 Os casos omissos serão resolvidos pela Raiz Educação S.A.
- 11.4 Fica eleito o foro da comarca do Rio de Janeiro, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir eventuais controvérsias decorrentes deste regulamento

Regulamento atualizado dia 26/08/2025



